



Mw. S. Boender

Mw. C. Brito de Castro

Dhr. R.A. Kerseboom

Dhr. M.F.J. Rutten

Mw. S.M.C. Wezelenburg

Lekkenburg 8 – 2804 XC Gouda

Tel. 0182-533133

Praktijkfolder

Welkom in onze groepspraktijk !

Openingstijden: de balie is elke werkdag open van:

- 8.00 - 10.30 uur
- 11.15 - 12.00 uur
- 13.30 - 17.00 uur

Telefonisch zijn we dagelijks bereikbaar tussen 7.30 en 15.00 uur. U kunt dan direct kiezen voor een tijdstip, waarop u teruggebeld wordt door de assistente. Dat kan dezelfde ochtend of dezelfde middag zijn.

Voor **spoedgevallen** zijn wij uiteraard van 8.00 tot 17.00 uur bereikbaar, kies dan 1 in het telefoonmenu.

Daarnaast kunt u 24 uur per dag een vraag stellen via een e-consult, via www.mijngezondheid.net.

Opzet van de praktijk

Onze praktijk biedt een goed samenwerkend team van huisartsen, verpleegkundig specialist, verpleegkundige, praktijkondersteuners en doktersassistenten. Voor elke klacht is er een passende zorgverlener.

Dokter Boender en dokter Brito de Castro werken samen.

Dokter Wezelenburg werkt samen met dokter Sliedrecht.

Verder is er in de praktijk van dokter Rutten een huisarts in opleiding aanwezig.

Spreekuur op afspraak:

Wij werken op afspraak. Bij het maken van de afspraak zal er gevraagd worden naar de reden van uw afspraak. Dit doen we, om een zo goed mogelijke inschatting te maken van de aard en de spoedeisendheid van uw klacht(en). Er wordt per afspraak 10 minuten gereserveerd.

SPOEDGEVALLEN

0182-533133 Optie 1

(op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur)

SPOED BUITEN KANTOORUREN

0182-322488

(op werkdagen tussen 17.00 en 08.00 uur, weekenden en feestdagen:

Huisartsenpost Midden-Holland, Bleulandweg 10)

Huisbezoeken:

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, bijvoorbeeld omdat u te ziek of slecht ter been bent, dan wordt een huisbezoek afgelegd. U kunt dit aanvragen tussen 08.00 en 10.30 uur. Het huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het spreekuur te komen.

Digitaal contact met uw huisarts:

Wij werken met MijnGezondheid.net. Dit is een patiënten portal waarin u, in een beveiligde omgeving, uw zaken online kunt regelen. Via uw eigen account (d.m.v. DigiD) kan u 24 uur per dag, 7 dagen per week veilig inloggen. U kunt dan online uw herhaalrecepten bestellen, een e-consult aanvragen, online een afspraak maken en uw eigen dossier inzien. Kijk op de website www.mijngezondheid.net voor meer informatie.

Herhaalrecepten:

Voor het bestellen van herhaalrecepten kunt u ook gebruik maken van mijngezondheid.net. Na een eenmalige registratie kunt u gemakkelijk u recepten herhalen. U kunt ook via de receptenlijn 24 uur per dag uw herhaalrecepten bestellen (via 0182-533133, optie 2). Uw vaste apotheek kan u vertellen na hoeveel dagen de medicatie klaar liggen.

Multidisciplinair overleg:

Soms kan het zijn dat uw medische situatie erg gecompliceerd wordt en er vele zorgverleners betrokken zijn bij uw dagelijks bestaan. In deze situatie wordt er dan voor gekozen om een multidisciplinair overleg te organiseren. Hierbij overleggen huisarts, praktijkondersteuner, thuiszorg en evt. andere zorgverleners over uw situatie. Het doel van dit overleg is het optimaal afstemmen van de zorg rondom u. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, geeft u dit dan alstublieft aan bij uw huisarts of bij de assistente.

Medische gegevens elektronisch delen:

Uw huisarts deelt uw medische gegevens alleen met andere zorgverleners als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Op www.vzvx.nl vindt u meer informatie. Als je 16 bent, heb jij zelf recht op inzage in jouw medisch dossier. Jouw ouders hebben dan geen recht op inzage meer.

Klachten en suggesties

De medewerkers van de huisartsenpraktijk proberen u zo goed mogelijk te helpen. Maar het kan voorkomen dat er iets niet goed is gegaan. Blijf daar niet mee rondlopen, maar laat het ons weten. U vindt ons klachtenformulier op de website.

We hopen u met deze folder voldoende te hebben geïnformeerd. Uitgebreidere en actuele informatie kunt u ook altijd vinden op onze website:

www.huisartsenbloemendaal.praktijkinfo.nl

"Samen werken we aan gezondheid en geluk.

We vernieuwen nu en in de toekomst om goede huisartsenzorg te bieden, gedreven door de overtuiging dat de beste zorg begint bij werkplezier, deskundigheid en verbinding."