



**BLOEMENDAAL
HUISARTSENGROEPSPRAKTIJK
GOUDA**

Mw. C. Brito de Castro

Dhr. R.A. Kerseboom

Dhr. M.F.J. Rutten

Mw. S.M.C. Wezelenburg

Lekkenburg 8 – 2804 XC Gouda

Tel. 0182-533133

Praktijkfolder

Openingstijden: de balie is elke werkdag open van:

- 8.00 - 10.30 uur
- 11.00 - 12.00 uur
- 13.30 - 17.00 uur

Telefonisch zijn we dagelijks bereikbaar tussen 7.30 en 15.00 uur. U kunt dan direct kiezen voor een tijdstip, waarop u teruggebeld wordt door de assistente. Dat kan dezelfde ochtend of dezelfde middag zijn.

Voor **spoedgevallen** zijn wij uiteraard van 8.00 tot 17.00 uur bereikbaar, kies dan 1 in het telefoonmenu.

Daarnaast kunt u 24 uur per dag een vraag stellen via een e-consult, via www.mijngezondheid.net.

Aanwezige huisartsen:

Praktijk Brito de Castro	Dokter Brito de Castro werkt samen met dokter Boender.
Praktijk Kerseboom	Dokter Kerseboom werkt samen met dokter van der Lede.
Praktijk Rutten	Dokter Rutten werkt samen met dokter Boender.
Praktijk Wezelenburg	Dokter Wezelenburg werkt samen met dokter Sliedrecht.

Werknemers:

Wij werken in een team van huisartsen, verpleegkundig specialist, praktijkondersteuners en doktersassistenten. Ook is er 1 huisarts in opleiding aanwezig. Voor elke klacht is er een passende zorgverlener. Alle activiteiten worden in nauwe samenwerking met de eigen huisarts uitgevoerd.

Spreekuur op afspraak:

Wij werken op afspraak. Bij het maken van de afspraak zal de assistente vragen naar de reden van de afspraak. Ze is daarvoor opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting

SPOEDGEVALLEN

0182-533133 Optie 1

(op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur)

SPOED BUITEN KANTOORUREN

0182-322488

(op werkdagen tussen 17.00 en 08.00 uur, weekenden en feestdagen:

Huisartsenpost Midden-Holland,
Bleulandweg 10)

te maken van de aard en de spoedeisendheid van uw klacht(en). De assistente gaat (net als de huisarts) vertrouwelijk om met uw informatie. Er wordt per afspraak 10 minuten gereserveerd.

Huisbezoeken:

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, bijvoorbeeld omdat u te ziek of slecht ter been bent, dan wordt een huisbezoek afgelegd. U kunt dit aanvragen tussen 08.00 en 10.30 uur. Het huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het spreekuur te komen.

Digitaal contact met uw huisarts:

Wij werken met MijnGezondheid.net. Dit is een patiëntenportal waarin u, in een beveiligde omgeving, uw zaken online kunt regelen. Via uw eigen account (d.m.v. DigiD) kan u 24 uur per dag, 7 dagen per week veilig inloggen. U kunt dan online uw herhaalrecepten bestellen, een e-consult aanvragen en op aanvraag ook uw eigen dossier inzien en online een afspraken maken. Via onze website www.huisartsenbloemendaal.praktijkinfo.nl kunt u zich aanmelden voor Mijngezondheid.net.

Herhaalrecepten:

Voor het bestellen van herhaalrecepten kunt u ook gebruik maken van mijngezondheid.net. Na een eenmalige registratie kunt u gemakkelijk u recepten herhalen. U kunt ook via de receptenlijn 24 uur per dag uw herhaalrecepten bestellen (via 0182-533133, optie 2). Uw vaste apotheek kan u vertellen na hoeveel dagen de medicatie klaar liggen.

Multidisciplinair overleg:

Soms kan het zijn dat uw medische situatie erg gecompliceerd wordt en er vele zorgverleners betrokken zijn bij uw dagelijks bestaan. In deze situatie wordt er dan voor gekozen om een multidisciplinair overleg te organiseren. Hierbij overleggen huisarts, praktijkondersteuner, thuiszorg en evt. andere zorgverleners over uw situatie. Het doel van dit overleg is het optimaal afstemmen van de zorg rondom u. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, geeft u dit dan alstublieft aan bij uw huisarts of bij de assistente.

Medische gegevens elektronisch delen:

Uw huisarts deelt uw medische gegevens alleen met andere zorgverleners als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Op www.vzvx.nl vindt u meer informatie. Als je 16 bent, heb jij zelf recht op inzage in jouw medisch dossier. Jouw ouders hebben geen recht op inzage. Behalve als jij daarvoor toestemming geeft net zo als dat voor volwassenen geldt.

Klachten en suggesties

De medewerkers van de huisartsenpraktijk proberen u zo goed mogelijk te helpen. Maar het kan voorkomen dat er iets niet goed is gegaan. Blijf daar niet mee rondlopen, maar laat het ons weten. U vindt ons klachtenformulier op de website.

We hopen u met deze folder voldoende te hebben geïnformeerd. Uitgebreidere en actuele informatie kunt u ook altijd vinden op onze website:

www.huisartsenbloemendaal.praktijkinfo.nl

"Ons huisartsteam werkt samen met u aan gezondheid & geluk. Dit doen wij met aandacht, continuïteit en deskundigheid."