

## Praktijkfolder

**Openingstijden:** de praktijk is welke werkdag geopend van **8.00-17.00** uur. De balie is tussen 12.00 en 13.30 uur alleen geopend voor spoedgevallen.

### Aanwezige huisartsen:

<b>Praktijk Brocke</b>	Dokter Brocke werkt samen met dokter van der Winden
<b>Praktijk Kerseboom</b>	Dokter Kerseboom werkt samen met dokter van der Lede.
<b>Praktijk Rutten</b>	Dokter Rutten werkt samen met dokter Piersma.
<b>Praktijk Wezelenburg</b>	Dokter Wezelenburg werkt samen met dokter Sliedrecht.

### Werknemers:

Wij werken in een team van huisartsen, verpleegkundig specialist, praktijkondersteuners en doktersassistentes. Ook is er 1 huisarts in opleiding aanwezig. Voor elke klacht is er een passende zorgverlener. Alle activiteiten worden in nauwe samenwerking met de eigen huisarts uitgevoerd.

### Digitaal contact met u huisarts:

MijnGezondheid.net is een patiëntenportal waarin u, in een beveiligde omgeving, uw zaken online kunt regelen. Via uw eigen account (d.m.v. DigiD) kan u 24 uur per dag, 7 dagen per week veilig inloggen. U kunt dan online uw herhaalrecepten bestellen, een e-consult aanvragen en op aanvraag ook uw eigen dossier inzien en online een afspraken maken. Via onze website [www.huisartsenbloemendaal.praktijkinfo.nl](http://www.huisartsenbloemendaal.praktijkinfo.nl) kunt u zich aanmelden voor mijngezondheidsnet.

### Spreekuur op afspraak:

Wij werken op afspraak. Bij het maken van de afspraak zal de assistente vragen naar de reden van de afspraak. Ze is daarvoor opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en de spoedeisendheid van uw klacht(en). De assistente gaat (net als de huisarts) vertrouwelijk om met uw informatie. Er wordt per afspraak 10 minuten gereserveerd. Als u denkt meer tijd nodig te hebben, vertel dit dan a.u.b. aan de assistente. Ze zal dan meer tijd reserveren voor u.

### Huisbezoeken:

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, bijvoorbeeld omdat u te ziek of slecht ter been bent, dan wordt een huisbezoek afgelegd. U kunt dit aanvragen tussen 08.00 en 10.30 uur. Het huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het spreekuur te komen.

### SPOEDGEVALLEN 0182-533133 Optie 1

(op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur)

### SPOED BUITEN KANTOORUREN 0182-322488 (HAP)

(op werkdagen tussen 17.00 en 08.00 uur, weekenden en feestdagen::  
Huisartsenpost Midden-Holland,  
Bleulandweg 10)



### **Telefonisch spreekuur / e-consult**

Als u een eenvoudige vraag heeft kunt u gebruik maken van een e consult of het telefonisch spreekuur. Via een e consult kunt u, uw vraag 24 uur per dag sturen naar uw huisarts via mijngezondheid.net. U krijgt dan binnen 2 werkdagen een reactie van uw huisarts. Voor een afspraak op het telefonisch spreekuur: bel dan tussen 08.00 en 10.30 uur. De assistente staat u te woord en kan u vaak direct zelf helpen. Zo nodig wordt u in de middag teruggebeld door de huisarts.

### **Herhaalrecepten:**

Voor het bestellen van herhaalrecepten kunt u ook gebruik maken van mijngezondheid.net. Na een eenmalige registratie kunt u gemakkelijk u recepten herhalen. U kunt ook via de receptenlijn 24 uur per dag uw herhaalrecepten bestellen (via 0182-533133, optie 2). Uw vaste apotheek kan u vertellen na hoeveel dagen de medicatie klaar liggen.

### **Multidisciplinair overleg:**

Soms kan het zijn dat uw medische situatie erg gecompliceerd wordt en er vele zorgverleners betrokken zijn bij uw dagelijks bestaan. In deze situatie wordt er dan voor gekozen om een multidisciplinair overleg te organiseren. Hierbij overleggen huisarts, praktijkondersteuner, thuiszorg en evt. andere zorgverleners over uw situatie. Het doel van dit overleg is het optimaal afstemmen van de zorg rondom u. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, geeft u dit dan alstublieft aan bij uw huisarts of bij de assistente.

### **Waarneming:**

Bij vakantie of ziekte worden de spreekuren onderling waargenomen door de hierboven genoemde huisartsen en door onze collega's van de praktijk op het Van Hogendorpplein 37.

### **Medische gegevens elektronisch delen:**

Uw huisarts deelt uw medische gegevens alleen met andere zorgverleners als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Op [www.vzvz.nl](http://www.vzvz.nl) vindt u meer informatie. Als je 16 bent, heb jij zelf recht op inzage in jouw medisch dossier. Jouw ouders hebben geen recht op inzage. Behalve als jij daarvoor toestemming geeft net zo als dat voor volwassenen geldt.

### **Klachten en suggesties**

De medewerkers van de huisartsenpraktijk proberen u zo goed mogelijk te helpen. Maar het kan voorkomen dat er iets niet goed is gegaan. Blijf daar niet mee rondlopen, maar laat het ons weten. U vindt ons klachtenformulier op de website.

**We hopen u met deze folder voldoende te hebben geïnformeerd. Uitgebreidere en actuele informatie kunt u ook altijd vinden op onze website:**

**[www.huisartsenbloemendaal.praktijkinfo.nl](http://www.huisartsenbloemendaal.praktijkinfo.nl)**

*"Ons huisartsteam werkt samen met u aan gezondheid & geluk. Dit doen wij met aandacht, continuïteit en deskundigheid."*